

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site CICCAS.eu

Dernière mise à jour : 3 juin 2026

### 1. Informations légales

Le site **CICCAS.eu** (ci-après "le Site") est administré par :

- **Nom de l'entité responsable** : Centre International de Certification de Compétences à la Pratique de l'audit social » (CICCAS), une institution dédiée à la gestion de la certification des compétences à la pratique de l'audit social/sociétal.
- **Adresse** : Traverse des Couloubriers – 1, Campagne du Vallon des Oliviers – 13450 GRANS. Cet emplacement constitue le siège de la coordination des activités globales du CICCAS.
- **E-mail de contact** : michel.jonquieres@icloud.com. Ce canal officiel est dédié à toute correspondance formelle concernant les questions administratives et les demandes d'assistance technique.
- **Téléphone** : 06-79-24-65-05. Il s'agit d'une ligne dédiée aux demandes urgentes ou aux questions nécessitant une réponse immédiate.

Ces informations assurent la transparence et permettent de garantir un contact direct et efficace entre le CICCAS et les utilisateurs de ses services.

- **E-mail de contact** : michel.jonquieres@icloud.com
- **Téléphone** : 06-79-24-65-05.

### 2. Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs accèdent et utilisent le Site. Elles précisent également les droits et obligations de l'utilisateur dans le cadre de la navigation, de l'utilisation des services proposés, et des interactions avec les contenus.

### 3. Acceptation des CGU

En accédant ou utilisant le Site, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU dans leur intégralité. Si l'utilisateur n'accepte pas ces conditions, il est invité à ne pas utiliser le Site et à s'abstenir de toute interaction avec celui-ci.

### 4. Services proposés

Le Site met à disposition une variété de services destinés à promouvoir l'audit social et sociétal :

- Modules de formation complets et interactifs couvrant différents aspects de l'audit social.
- Accès à des ressources documentaires variées incluant : actualités normatives, référentiels détaillés, ouvrages de référence spécialisés, et analyses sectorielles.
- Informations sur des événements divers organisés par le CICCAS, tels que des conférences, des séminaires, des ateliers pratiques et des journées portes ouvertes.

- Plateforme de collaboration et d'échange avec des partenaires institutionnels, académiques, et des professionnels du domaine.

Certains services peuvent être réservés exclusivement à des utilisateurs enregistrés ou nécessiter des frais clairement indiqués sur le Site.

## 5. Accès au Site

L'accès au Site est généralement gratuit pour tous les visiteurs. Toutefois, certains contenus spécialisés ou services avancés peuvent nécessiter une inscription préalable, la création d'un compte utilisateur, ou un paiement spécifique détaillé au moment de l'inscription.

## 6. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le Site, y compris les textes, images, logos, vidéos, graphismes, conceptions, bases de données, et logiciels, sont la propriété exclusive du CICCAS ou sont utilisés sous licence appropriée. Toute reproduction, distribution, modification, ou exploitation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et pourra entraîner des actions en justice, conformément au Code de la propriété intellectuelle.

## 7. Données personnelles et confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

- **Responsable du traitement** : CICCAS.
- Les données collectées (nom, prénom, e-mail, adresse IP, historique de navigation, etc.) via les formulaires ou cookies sont traitées à des fins multiples, notamment :
  - Répondre aux demandes spécifiques des utilisateurs.
  - Gérer les inscriptions et la participation aux formations et événements.
  - Envoyer des newsletters, des informations sur les services, et des actualités pertinentes dans le domaine de l'audit social/sociétal.
  - Améliorer les services offerts via une analyse approfondie des retours utilisateurs.
- **Droits des utilisateurs** : Chaque utilisateur bénéficie de droits inaliénables sur ses données personnelles, incluant : droit d'accès, rectification, suppression, opposition, limitation du traitement, et portabilité. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande claire et précise à Batoul EL MAWLA (elmawlabatoul@gmail.com).
- **Durée de conservation** : Les données personnelles collectées sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités déclarées, et conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

Pour des informations supplémentaires, veuillez consulter la Politique de Confidentialité détaillée disponible sur le Site.

## 8. Cookies

Le Site utilise des cookies dans le cadre des services suivants :

- Optimisation de l'expérience utilisateur grâce à une navigation personnalisée.
- Collecte de données statistiques sur l'audience, les comportements des utilisateurs, et les performances des services.
- Facilitation de la gestion des préférences des utilisateurs et de leurs connexions.

Les visiteurs peuvent modifier leurs préférences concernant les cookies à tout moment via le bandeau dédié ou les paramètres de leur navigateur. Une section explicative est également disponible pour les guider dans la gestion des cookies.

## **9. Responsabilités**

Le CICCAS déploie tous les efforts raisonnables pour garantir l'exactitude et l'actualité des informations publiées sur le Site. Néanmoins, il ne peut garantir l'absence totale d'erreurs ou d'omissions. Les utilisateurs sont responsables de leur interprétation et utilisation des informations et services proposés sur le Site.

Le CICCAS ne peut être tenu responsable des interruptions de service, qu'elles soient dues à des opérations de maintenance planifiées, à des pannes techniques imprévues, ou à des circonstances extérieures indépendantes de sa volonté.

## **10. Liens hypertextes**

Le Site peut inclure des liens hypertextes redirigeant vers des sites tiers. Bien que ces liens soient fournis à titre informatif, le CICCAS ne peut être tenu responsable de leur contenu ou de tout dommage résultant de leur consultation. Les utilisateurs sont encouragés à lire les CGU des sites concernés avant toute interaction.

## **11. Modification des CGU**

Le CICCAS se réserve le droit de modifier, d'ajuster ou de compléter les présentes CGU à tout moment afin de refléter les évolutions légales, techniques ou opérationnelles. Les utilisateurs seront informés de toute modification significative via un avis clair et visible sur le Site ou par un e-mail d'information, le cas échéant.

## **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par le droit français et européen. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du CICCAS, sauf disposition contraire imposée par la législation locale.

**Nous vous remercions de votre confiance et espérons que votre expérience sur notre Site sera enrichissante et agréable !**