

Politique de Confidentialité du site ciccas.eu - Dernière mise à jour : 18 juin 2025

1. Préambule

Le Centre international de certification de compétences à la pratique de l'audit social/sociétal (ci-après "CICCAS") adopte une approche proactive et exhaustive pour garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles des utilisateurs de son site ciccas.eu (ci-après "le Site"). En conformité stricte avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et les législations nationales applicables, le CICCAS s'attache à promouvoir des standards élevés de gestion des données.

Cette Politique de Confidentialité décrit avec précision les principes directeurs, les méthodologies avancées de collecte, les protocoles de traitement, et les infrastructures sécuritaires adoptées pour gérer les données personnelles. L'objectif fondamental est de garantir une transparence totale, d'instaurer une confiance durable entre le CICCAS et ses utilisateurs, et de maintenir un alignement rigoureux avec les meilleures pratiques internationales en matière de protection des données.

Les engagements décrits ici illustrent la volonté du CICCAS d'aller au-delà des exigences légales minimales, en adoptant une approche fondée sur la responsabilité et l'amélioration continue. En tant qu'institution de référence, le CICCAS vise à offrir un environnement numérique fiable, sécurisé et conforme aux attentes des parties prenantes.

2. Responsable du traitement et Délégué à la Protection des Données (DPO)

Le traitement des données personnelles collectées sur le Site relève de la responsabilité du :

- **Nom** : Centre international de certification de compétences à la pratique de l'audit social/sociétal
- **Adresse** : Traverse des couloubriers – 1, campagne du vallon des oliviers – 13450 GRANS. Ce siège central joue un rôle stratégique dans la mise en œuvre des politiques institutionnelles et dans la gestion des initiatives internationales du CICCAS

En complément, le CICCAS a désigné un **Délégué à la Protection des Données (DPO)** chargé de veiller à la conformité des traitements de données personnelles avec le RGPD. Le DPO est également un interlocuteur privilégié pour répondre aux questions ou préoccupations des utilisateurs en matière de protection des données.

- **Nom du DPO** : Monique POTTEVIN
- **Contact DPO** : monique.pottevin@orange.fr

Le DPO joue un rôle clé en garantissant que toutes les politiques de gestion des données sont alignées sur les exigences réglementaires et en assurant une surveillance constante des pratiques de traitement.

- **E-mail de contact** : monique.pottevin@orange.fr. Ce point de contact est spécifiquement dédié à répondre aux questions liées à la gestion des données personnelles, avec un suivi rigoureux et adapté à chaque requête.
- **Téléphone** : 06-03-47-21-98. Une ligne prioritaire est disponible pour les questions urgentes relatives à la protection des données, garantissant une assistance rapide et conforme aux dispositions du RGPD.

3. Données collectées

Le CICCAS collecte diverses catégories de données, qui peuvent être classées comme suit :

a. Données fournies directement par l'utilisateur :

- Identité : Nom, prénom, date de naissance.
- Coordonnées : Adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- Informations professionnelles : Poste, organisation, secteur d'activité.
- Contenus soumis volontairement : Messages, documents, ou fichiers joints aux formulaires de contact.

b. Données collectées automatiquement :

- Informations techniques : Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation.
- Données comportementales : Historique de navigation, durée des sessions, interactions avec le contenu.
- Traceurs numériques : Cookies, balises web, et technologies similaires utilisées pour analyser l'audience et optimiser les fonctionnalités du Site.

4. Finalités du traitement

Les données collectées servent des objectifs multiples, alignés avec les missions du CICCAS :

- Répondre efficacement aux demandes et requêtes des utilisateurs.
- Gérer et optimiser les inscriptions aux événements, formations, et newsletters.
- Développer des analyses qualitatives et quantitatives visant à améliorer les services.
- Garantir le respect des exigences légales, notamment en matière de transparence et de conformité.
- Prévenir et remédier aux incidents de sécurité, aux fraudes, et aux usages malveillants du Site.

5. Base légale du traitement

Les activités de traitement des données par le CICCAS reposent sur les bases légales suivantes :

- **Consentement explicite** : Notamment pour l'envoi de communications marketing ou l'activation de cookies non essentiels.

- **Exécution contractuelle** : En ce qui concerne la gestion des services souscrits, tels que les formations ou participations à des séminaires.
- **Obligation légale** : Pour assurer la traçabilité et répondre aux demandes des autorités compétentes.
- **Intérêt légitime** : Optimisation des processus internes, analyses statistiques, et protection des droits du CICCAS.

6. Destinataires des données

Les données personnelles collectées peuvent être partagées, dans des conditions strictement encadrées, avec :

- **Partenaires techniques** : Hébergeurs, développeurs, et prestataires tiers assurant le fonctionnement technique du Site.
- **Prestataires financiers** : Pour la gestion des paiements sécurisés liés aux formations ou événements.
- **Autorités légales** : Sur requête officielle, dans le cadre d'enquêtes ou d'obligations juridiques.

Ces partenaires sont contractuellement tenus de respecter des normes élevées de confidentialité et de sécurité.

7. Durée de conservation

La conservation des données est limitée au strict nécessaire :

- **Données administratives** : 5 à 10 ans selon les obligations légales.
- **Données relatives aux interactions numériques** : Jusqu'à 24 mois, sauf opposition ou suppression demandée par l'utilisateur.
- **Cookies** : Conformément à la Politique de Cookies, avec une durée ajustée aux nécessités opérationnelles.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Droit à l'information** : Être pleinement informé des traitements effectués sur leurs données.
- **Droit d'accès et d'obtention** : Recevoir une copie complète des données détenues.
- **Droit de rectification** : Corriger les données inexactes ou obsolètes.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Faire supprimer certaines données sous conditions.
- **Droit à la portabilité** : Récupérer leurs données dans un format compatible pour transfert.

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent envoyer une demande écrite à monique.pottevin@orange.fr. Toutes les requêtes sont traitées dans un délai maximum de 30 jours.

9. Cookies et technologies similaires

Les cookies sont employés pour :

- **Analyser les performances** : Identifier les sections populaires et améliorer le contenu.
- **Personnaliser l'expérience utilisateur** : Adapter l'affichage en fonction des préférences.
- **Gérer les connexions** : Simplifier les sessions utilisateurs sur des pages restreintes.
- Chaque utilisateur peut configurer ses préférences via le bandeau d'information affiché lors de sa première visite.

10. Sécurité des données

Le CICCAS applique une politique rigoureuse de sécurisation des informations personnelles, incluant :

- **Chiffrement** : Protection des données sensibles en transit et au repos.
- **Surveillance proactive** : Détection et réponse rapide aux anomalies.
- **Sensibilisation des équipes** : Formation continue sur les meilleures pratiques en matière de sécurité des données.

11. Transferts de données hors UE

Les transferts internationaux, lorsqu'ils ont lieu, respectent strictement les dispositions du RGPD, incluant :

- Des **clauses contractuelles types** validées par l'Union Européenne.
- Des audits réguliers des prestataires situés hors UE.

12. Modification de la Politique de Confidentialité

Cette Politique pourra évoluer en fonction des changements réglementaires ou technologiques. Toute modification substantielle sera communiquée via une bannière visible ou un e-mail.

13. Contact

Pour toute question ou exercice de droits relatifs à cette Politique :

- **E-mail** : monique.pottevin@orange.fr
- **Adresse postale** : Résidence du Parc des Aigles – 25, la grande serpentine – 60270 GOUVIEUX
- **Téléphone** : 06-03-47-21-98

Nous remercions les utilisateurs de leur confiance et les invitons à nous contacter pour toute question supplémentaire.