

NORMALISATION NEWS n° 30

Mars 2024

Bulletin de veille normative dans le domaine des Ressources Humaines à l'attention des membres de l'**AGRH** (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines) de l'**IAS** (Institut International de l'Audit Social), et de l'**Académie de l'Éthique**

A signaler : ce bulletin de veille normative fête son trentième numéro.

+++++

Sommaire

- ✓ 1 – L'essentiel à retenir
- ✓ 2 – Les normes du domaine RH récemment publiées
- ✓ 3 – L'inventaire des normes du domaine RH (parues et en cours d'élaboration)
- ✓ 4 - Les normes de domaines connexes à la fonction RH
- ✓ 5 - Quelques informations diverses

Note : les modifications par rapport au numéro précédent figurent en rouge

+++++

1 – L'ESSENTIEL À RETENIR

Les travaux d'élaboration de la norme internationale ISO 30201 – Systèmes de management des ressources humaines – Exigences, se poursuivent. Après 28 réunions de travail et d'échanges, environ les 2/3 tiers de cette norme d'exigences (donc certifiable) ont été rédigés. Cette norme est certifiable.

Pour information, le comité technique TC 260 en charge de l'élaboration des normes d'usage volontaire dans le domaine des ressources humaines réunit 38 pays membres participants et 27 pays membres observateurs.

**À ce jour, spécifiquement dédiées à la gestion des ressources humaines (cf. § 2) : 18 normes ont été publiées, 9 normes ont été publiées et sont en cours d'examen, 4 normes ont été publiées et doivent être révisées et 4 nouvelles normes sont en cours d'élaboration soit 35 documents à caractère normatif
5 projets de normes sont en attente de vote
5 normes ont été d'ores et déjà annulées**

De nombreuses nouvelles thématiques voient le jour pour l'élaboration de normes internationales : égalité femmes/hommes, protection des mineurs, violences contre les femmes, ...

A signaler également la publication des premières normes internationales relatives à l'intelligence artificielle(cf. 6 5 - page 12)

+++++

2 – LES NORMES DU DOMAINE RH PUBLIÉES EN 2023

Numéro	Titre et résumé	Date de parution
ISO 30400	Management des ressources humaines - Vocabulaire	janvier 2023
ISO 30405	Management des ressources humaines - Lignes directrices relatives au recrutement	juin 2023
ISO 30434	Management des ressources humaines - Allocation de la main d'œuvre	juin 2023
ISO 30435	Gestion des ressources humaines – Qualité des données sur la main d'œuvre	juillet 2023
ISO/ TS 30437	Management des ressources humaines – Indicateurs de mesure de l'éducation et développement des compétences	juin 2023

+++++

3 – L'INVENTAIRE DES NORMES DU DOMAINE RH (parues et en cours d'élaboration)

Numéro	Titre et résumé	Statut actuel
ISO 10015	Management de la qualité - Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement des personnes <i>« Le présent document fournit des recommandations afin que les organismes établissent, mettent en œuvre, maintiennent et améliorent des systèmes de gestion des compétences et de développement des personnes qui influent de manière positive sur la conformité des produits et des services proposés par un organisme et sur les besoins et attentes des parties prenantes concernées »</i>	Publiée en 2019
ISO 10018	Management de la qualité - Recommandations pour l'engagement du personnel <i>« Le présent document fournit des lignes directrices relatives à l'engagement du personnel dans le système de management de la qualité d'un organisme, ainsi qu'à l'amélioration de son implication et de ses compétences au sein dudit organisme »»</i>	Publiée en 2020
ISO 10667 Partie 1	Livraison d'un service d'évaluation - Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres	Publiée en 2020 (Non traduite en français)

	<p>organisationnels - Partie 1 : Exigences pour le client</p> <p>« Ce document établit les exigences et les lignes directrices pour les clients qui travaillent avec un ou plusieurs fournisseurs de services pour effectuer l'évaluation d'un individu, d'un groupe ou d'une organisation à des fins liées au travail. Ce document permet au client de fonder ses décisions sur des résultats d'évaluation solides »</p>	
ISO 10667 Partie 2	<p>Livraison d'un service d'évaluation - Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels - Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services</p> <p>« Ce document établit les exigences et les lignes directrices pour les clients qui travaillent avec un ou plusieurs fournisseurs de services pour effectuer l'évaluation d'un individu, d'un groupe ou d'une organisation à des fins liées au travail. Ce document permet aux fournisseurs de services de fonder ses décisions sur des résultats d'évaluation solides »</p>	Publiée en 2020 (Non traduite en français)
ISO 23326	<p>Management des ressources humaines - Engagement des employés - Lignes directrices</p> <p>« Ce document fournit des conseils sur la création d'un environnement mutuellement bénéfique qui encourage chacun à être connecté aux objectifs, aux buts et aux valeurs de l'organisation et pour que l'organisation soutienne son personnel d'une manière qui offre un travail de qualité et des opportunités de développement et d'épanouissement professionnel »</p>	Publiée en 05/2022 (à réviser)
ISO/TS 24178	<p>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la culture d'entreprise</p> <p>« Le présent document décrit les éléments composant la culture organisationnelle et indique des formules permettant de produire des mesures comparables en vue de l'établissement de rapports internes et externes »</p>	Publiée en 2021 En cours d'examen
ISO/TS 24179	<p>Management des ressources humaines – Mesures de la santé et de la sécurité au travail - Spécifications techniques</p> <p>« Le présent document traite spécifiquement du groupe de métriques dans le domaine de la santé, de la sécurité et du bien-être au sein de l'organisme documenté dans l'ISO 30414 :2018, § 4.7.7 ; il vient compléter ces informations et ajouter du contexte »</p>	Publiée en 2020 - En cours d'examen
ISO 30201	<p>Systèmes de management des ressources humaines – Exigences</p> <p>Il s'agit d'une norme d'exigences permettant tout type de certification et de déclaration</p>	En cours d'élaboration

ISO 30400	Management des ressources humaines - Vocabulaire	Publiée en 01/2023
	<i>« Cette norme a été élaborée en vue de contribuer à une interprétation commune et à garantir la cohérence du vocabulaire fondamental des ressources humaines utilisé dans les normes de management des ressources humaines »</i>	
ISO 30401	Systèmes de management des connaissances - Exigences	Publiée en 2018 – En cours d'examen systématique
	<i>« Le présent document établit des exigences et fournit des lignes directrices pour instaurer, mettre en œuvre, maintenir, réviser et améliorer un système efficace de management des connaissances dans un organisme »</i>	
ISO 30405	Management des ressources humaines - Lignes directrices relatives au recrutement	Publiée en juin 2023
	<i>« L'ISO 30405 :2016 fournit des lignes directrices concernant la manière d'attirer, rechercher, évaluer et recruter du personnel. Elle est axée sur les processus et les pratiques clés »</i>	
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines - Management de l'employabilité durable pour les organisations	Publiée en 2017
	<i>« L'ISO/TR 30406 :2017 donne des principes directeurs pour le développement et la mise en œuvre de politiques d'employabilité durable. L'employabilité durable s'applique à différents niveaux : gouvernemental, organisationnel et individuel. Le présent document se concentre exclusivement sur le niveau organisationnel »</i>	
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines - Coût par recrutement	Publiée en 2017 Confirmée
	<i>« Le coût par recrutement (CPR) a pour objet de mesurer la valeur économique de l'effort déployé pour pourvoir un poste vacant au sein d'une organisation. L'ISO/TS 30407 :2017 décrit les mesures à prendre lors du calcul du CPR afin de maintenir la qualité et la transparence, y compris la création d'une catégorie de données représentatives, en utilisant une source transparente de données, en limitant au minimum les erreurs dans les données et en veillant que des audits périodiques de processus soient effectués sur les données d'entrée »</i>	
ISO 30408	Management des ressources humaines - Lignes directrices sur la gouvernance humaine	Publiée en 2016 (En cours d'examen)
	<i>« L'ISO 30408 :2016 fournit des lignes directrices et propose de mettre en place des outils, processus et pratiques destinés à favoriser le développement et l'amélioration continue d'une gouvernance humaine efficace au sein d'une organisation »</i>	

ISO 30409	Management des ressources humaines - Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre <i>« Le présent document fournit des lignes directrices et un cadre à la gestion prévisionnelle de la main d'œuvre qui peuvent être adaptés aux besoins de toute organisation, quels que soient la taille, l'industrie ou le secteur d'activité »</i>	Publiée en 2016
ISO/TS 30410	Management des ressources humaines - Mesure de l'impact du recrutement <i>« Le présent document identifie les principes permettant de déterminer les postes clés au moyen des approches de segmentation de la main d'œuvre (cf. ISO 30409), les mesures permettant de déterminer l'impact des postes clés et de la performance des personnes recrutées à ces postes, sur la création de valeur et la performance de l'organisation »</i>	Publiée en 2018 Confirmée
ISO/TS 30411	Management des ressources humaines - Indicateur de la qualité du recrutement <i>« Le présent document fournit un éventail d'options pour mesurer la qualité du recrutement qui peuvent être mises en correspondance avec plusieurs conditions commerciales et organisationnelles. La structure de l'indicateur de la qualité du recrutement inclut la finalité, la formule, la définition et la méthode d'utilisation de l'indicateur (les utilisateurs cibles, les facteurs contextuels pour interprétation) »</i>	Publiée en 2018 Confirmée
ISO 30414	Management des ressources humaines - Lignes directrices sur le bilan du capital humain interne et externe <i>« Le présent document fournit des lignes directrices concernant le bilan du capital humain (BCH) interne et externe. L'objectif est d'étudier et de rendre transparente la contribution du capital humain à l'organisme afin de soutenir l'employabilité de la main d'œuvre »</i>	Publiée en 2018 En révision
ISO 30415	Management des ressources humaines - Diversité et inclusion <i>« Le présent document aide les organisations à intégrer la diversité et l'inclusion sur leur lieu de travail en leur fournissant des recommandations et des méthodes concernant les conditions préalables pour démontrer un engagement connu en matière de diversité et d'inclusion, les redevabilités et les responsabilités en matière de diversité et d'inclusion, les approches visant à favoriser la diversité et à favoriser le développement d'un lieu de travail inclusif et l'identification des objectifs, des opportunités et des risques, des actions, des mesures, des résultats et des impacts en matière de diversité et d'inclusion »</i>	Publiée en 2021

ISO 30416	Management des ressources humaines - Gestion des effectifs	Norme supprimée
ISO 30417	Management des ressources humaines - Cadre des compétences professionnelles	Norme supprimée
ISO 30418	Management des ressources humaines - Norme pour la mise en œuvre de stratégies et de tactiques d'engagement pour encourager la participation proactive des employés, essentielle à la réalisation des objectifs organisationnels clés sur une base durable	Norme supprimée
ISO 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process	Norme supprimée
ISO/TS 30421	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour le renouvellement et la rétention <i>« Ce document met en évidence les problèmes qui doivent être pris en compte lors de l'interprétation des données sur le renouvellement et la rétention, en particulier lors de la prise d'une décision appropriée en interne et lors d'une déclaration aux parties prenantes externes (par exemple organismes de régulation, investisseurs) »</i>	Publiée en 2021 (à réviser)
ISO 30422	Management des ressources humaines - Développement des compétences <i>« Le présent document fournit des recommandations pour l'organisation pour le développement de compétences dans le cadre de l'activité professionnelle » (voir § 5)</i>	Publiée en 05/2022
ISO/TS 30423	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la conformité et l'éthique <i>« Le présent document indique des formules permettant de produire des mesures comparables en vue de l'établissement de rapports internes et externes »</i>	Publiée en 2021 En cours d'examen
ISO/AWI 30424	Knowledge management - Vocabulary Informations non disponibles à ce jour	AWI en cours
ISO/TS 30425	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la disponibilité de la main d'œuvre <i>« La gestion de la main d'œuvre constitue un enjeu majeur pour tous les types d'organismes... Il convient que les mesures relatives à la mesure de la disponibilité de la main d'œuvre soient calculées à un niveau suffisamment fin au sein des organismes et agrégées entre les organismes et/ou les lieux afin d'obtenir une compréhension globale de chaque mesure à tous les niveaux »</i>	Publiée en 2021 En cours d'examen
ISO/AWI 30426	Human resources management - Compensation systems Informations non disponibles à ce jour	Sujet annulé en 09/2022
ISO/TS 30427	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure des coûts	Publiée en 2021

	« Ce document décrit les éléments de coûts de la main d'œuvre organisationnelle. Ce document fournit la formule pour des mesures comparables pour les rapports internes et externes »	(Non traduite en français) En cours d'examen
ISO/TS 30428	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour les compétences et les aptitudes	Publiée en 2021
	« Ce document décrit et définit les cinq mesures des compétences et des aptitudes. Ce document fournit également la formule pour chaque métrique et décrit les métriques communes qui utilisent ces cinq métriques »	
ISO/AWI TS 30429	Human resources management - Workforce productivity metrics cluster	AWI en cours
	Informations non disponibles à ce jour	
ISO/TS 30430	Management des ressources humaines – Indicateurs de mesure pour le recrutement	Publiée en 2021 (A réviser)
	« Ce document décrit les éléments de recrutement dans le pôle recrutement, mobilité et turn-over »	
ISO/TS 30431	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure du leadership	Publiée en 2021 En cours d'examen
	Informations non disponibles à ce jour	
ISO/TS 30432	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la productivité de la main d'œuvre	Publiée en 2021 (Non traduite en français) En cours d'examen
	Informations non disponibles à ce jour	
ISO 30433	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la planification de la relève	Publiée en 2021
	Informations non disponibles à ce jour	
ISO 30434	Management des ressources humaines - Allocation de la main d'œuvre	Publiée en 2023
	Informations non disponibles à ce jour	
ISO 30435	Gestion des ressources humaines – Qualité des données sur la main d'œuvre	Publiée en juillet 2023
	Informations non disponibles à ce jour	
ISO/AWI TS 30436	Management des ressources humaines – Spécification technique relative aux indicateurs de mesure de la diversité et de l'inclusion	CD en cours
	“In this document you will find the description of the internationally accepted metrics and indicators which describes diversity and inclusion in organizations, in alignment with the ISO 30415:2021 - Human resources management - Diversity and inclusion metrics”	
ISO/ TS 30437	Management des ressources humaines – Indicateurs de mesure de l'éducation et développement des compétences	Publiée en 2023
	“Cette spécification technique comprend les métriques pour permettre l'adoption réussie de la norme ISO 30422 : Gestion des ressources humaines - Apprentissage et développement. Elle	

	<i>est basée sur le cadre de mesure identifié dans ISO 30422 pour inclure des mesures clés de l'efficacité, de l'efficacité et des résultats avec une attention aux résultats de l'apprenant »</i>	
ISO/NP TS 30438	Management des ressources humaines – Indicateurs d'engagement des employés Cette spécification technique vient soutenir la diffusion de la norme ISO 23326 :2022 – Management des ressources humaines – Engagement des employés – Lignes directrices	En cours de publication
ISO/NP 30439	Human resources management – Data privacy « The scope will include an explanation of the value and importance of privacy in Human Resources Management (HRM) data policies, and practices”	Création de l'ISO/TC260/WG14 (secrétariat : USA) en cours
ISO/NP 30440	Human resource management : Guidance for risk management and the ethical use and adoption of technology « The proposed standard would enable organizations to mitigate the human capital risk and capitalize on the opportunities of technology with guidance for for its use and adoption for organizational leadership”	Proposition en cours de vote
ISO/NP 30441	Mieux-être en milieu de travail – Développement et promotion de pratiques pour améliorer le bien-être et l'efficacité Informations non disponibles à ce jour	Proposition confirmée
PR NF ISO 53800	Lignes directrices relatives à la promotion et à la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes et de l'autonomisation des femmes L'objectif est d'élaborer des lignes directrices sur : - les concepts, termes et définitions, - l'identification des bonnes pratiques existantes , - la définition d'actions, de stratégies, de politiques pour la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes	DIS en enquête

+++++

4 – LES NORMES DE DOMAINES CONNEXES À LA FONCTION RH

Numéro	Titre	Statut actuel
ISO 17021-13	Évaluation de la conformité - Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management – Partie 13 : Exigences de compétences pour l'audit et la certification des systèmes de management de la conformité	Publiée en 2022
ISO 19600	Systèmes de management de la compliance - Lignes directrices	Annulée

		Remplacée par ISO 37301
ISO 24143	Information et documentation - Gouvernance de l'information - Concepts et principes	Publiée en 05/2022
ISO 25554	Ageing societies – Guidelines for promoting wellbeing In local communities and organizations	DIS en cours
ISO 26000	Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale	Publiée en 2010 Résolution fin 2021 ISO/TMB : pas de création de TC
ISO 31000	Management du risque - Principes et lignes directrices	Publiée en 2018
ISO 31010	Management du risque – Techniques d'appréciation du risque	Publié en 2019
ISO 31022	Management du risque - Lignes directrices relatives au management du risque juridique	Publiée en 2020
ISO 37000	Gouvernance des organisations - Recommandations	Publiée en 2021
ISO 37001	Systèmes de management anti-corruption - Exigences et recommandations de mise en œuvre (Amendement en cours pour le changement climatique)	Publiée en 2016 En enquête publique
ISO 37002	Systèmes de management des alertes - Lignes directrices	Publiée en 2021
ISO 37003	Fraud control management systems - Guidance for organizations managing the risk of fraud Ne sera pas repris en norme française	Vote DIS en cours
ISO 37004	Gouvernance des organisations - Modèle de maturité de gouvernance - Recommandations	Publiée en 2023
ISO 37005	Governance of organizations – Developing indicators for effective governance Commentaire : absence d'accord pour reprise en norme française	DIS en cours
ISO 37006	Gouvernance des organisations - Indicateurs d'une gouvernance organisationnelle efficace - Recommandations	Projet supprimé
ISO 37007	Gouvernance des organisations - Lignes directrices concernant la mesure de l'efficacité Commentaire : absence d'accord pour reprise en norme NF	Annoncé en cours de suppression par l'ISO
ISO/TS 37008	Enquêtes internes des organisations – Recommandations – Non traduite en français	Publiée en juillet 2023
ISO 37009	Conflits d'intérêts – Lignes directrices sur le conflit d'intérêts Pas d'adoption en norme française prévue	WD.2 en cours
ISO/PWI 37010	Governance of organizations – General principles for ESG Disclosure	Création d'un. Groupe ad 'hoc en cours
ISO/NP 37200	Lignes directrices pour la prévention, l'identification et réponse au trafic d'humains, au travail forcé et à l'esclavage moderne	WD.2 en cours (vote négatif de la France)

ISO/NP 37203	Gestion de la conformité – Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement du personnel	Supprimé (voir ISO/NP 37303)
ISO 37301	Systèmes de management de la conformité - Exigences et recommandations pour la mise en œuvre (remplace ISO 19600) (Amendement en cours pour le changement climatique)	Publiée en 2021 En révision « limitée » pour 09/24
ISO/NP 37302	Management de la conformité – Évaluation de l'efficacité (proposition chinoise)	CD en cours
ISO/NP 37303	Management de la compliance – Lignes directrices pour le management des compétence et le développement personnel (remplace ISO 37203)	CD en cours
ISO 37401	Système de management de la diversité et de l'inclusion	WD en cours
ISO 38500	Technologie de l'information - Gouvernance des technologies de l'information pour l'entreprise	Publiée en 2015 En cours de révision systématique
ISO 45001	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation	Publiée en 2018 Confirmée
ISO 45003	Management de la santé et de la sécurité au travail - Santé psychologique et sécurité au travail - Lignes directrices pour la gestion des risques psychosociaux	Publiée en 2021
ISO/PAS 45005	Management de la santé et de la sécurité au travail - Lignes directrices générales relatives au travail en toute sécurité pendant la pandémie de COVID-19	Publiée en 2020
NF X60-600	Médiation sociale - Qualité des activités de médiation sociale - Lignes directrices	Publiée en 2021
XP Z77-101	Guide de bonnes pratiques en matière de gouvernance des démarches éthiques au sein des organisations	Publiée en 2021
NF X30-029	Responsabilité sociétale – Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000	Publiée en 2016
NF X30-053	Responsabilité sociétale des entreprises – Exigences et lignes directrices pour les organismes réalisant des activités d'évaluation/d'audit RS et de labellisation RS	Publiée en 2024
FD X30-039	Sociétés à mission – Compréhension, mise en place, fonctionnement et évaluation	Publié en 2022
FD X50-054	Mise en œuvre et évaluation d'une démarche de responsabilité sociétale crédible selon l'ISO 26000	Publié en 2023
FD X50-179	Outils de management – Détermination des exigences des clients et des autres parties intéressées – Guide de mise en œuvre	Publiée en 2018
NF X50-124	Inclusion et performance dans les organisations – Piloter les compétences pour faire face aux transitions – Outil pour mesurer les performances et décrire les besoins de compétences de son organisation	Sans précision

NF X50-164	Gouvernance des organisations – Management des conflits d'intérêts au niveau de l'organe de gouvernance – Lignes directrices	Publication en 09/2024
NF X50-784	Promotion de la diversité – Politique des Ressources Humaines pour la promotion de la diversité et la prévention des discriminations – Critères et engagements	Publiée en 2016
NF X50-774	Formation professionnelle – Réussir un projet de développement de compétences	Publiée en 2019
SPEC X30-020	Égalité entre les femmes et les hommes	Publiée en 2021

+++++

5 – QUELQUES INFORMATIONS DIVERSES

- Suite à un vote favorable des pays membres du TC 260, la décision de création (proposée par le Canada) d'une structure pour traiter la thématique de la QVT (Qualité de vie au travail) a été actée ; le Canada a d'ores et déjà élaboré plusieurs normes relatives à ce thème. (par exemple la norme CNA/BNQ 9700-800 – Entreprise en santé – Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé et au mieux-être en milieu de travail)
- Au sein de la commission Afnor « Formation, enseignement et compétence » un groupe de travail fonctionne sur la définition des soft skills.
- Sur la base d'une proposition britannique, création d'une norme ISO relative à la protection des mineurs et des adultes vulnérables
- Sur la base d'une proposition du Brésil, création d'une norme ISO de système de management pour prévenir et combattre la violence contre les femmes dans les organisations
- La commission de normalisation Afnor Gouvernance a émis l'idée d'élaborer une norme relative au contrôle interne ; une réflexion est en cours avec l'IFACI (Institut français de l'audit et du contrôle interne)
- Le Japon a proposé la création d'un comité technique ISO sur les trajectoires de transition centrées sur l'humain (« afin de soutenir les transformations sociétales, organisationnelles et industrielles permettant d'aller vers plus de durabilité, sans sacrifier le bien-être humain ») : ce projet a été désapprouvé par les pays membres de l'ISO (dont la France)
- L'Allemagne a proposé la création d'un nouveau comité technique sur la finance ; il a été approuvé
- L'Italie vient de proposer la création à l'ISO d'un nouveau comité technique sur la planification stratégique, financière et administrative.
- Sur la base d'une proposition britannique, il est envisagé d'élaborer une norme ISO relative aux organisations à missions

- L'intégration systématique de l'adaptation au changement climatique dans les normes a été approuvée au niveau de l'ISO et du CEN ; en conséquence le guide ISO/IEC 84 :2020 – Lignes directrices pour la prise en compte des changements climatiques dans les normes sera révisé.
- Le CEN propose la création d'une nouvelle commission de normalisation sur la finance : les documents élaborés porteront sur l'analyse financière pour les clients privés, la finance durable dans un contexte européen et les déclarations associées , les méthodes de requête et d'évaluation des préférences de durabilité des investisseurs, l'analyse financière et des risques pour les investisseurs ou encore la qualification des professions et la définition des exigences de service.
- A titre d'information, il est important de signaler l'édition des premières normes internationales relatives à l'intelligence artificielle ; en l'occurrence :
 - la norme ISO/CEI 22989 :2022 – Technologies de l'information – Intelligence artificielle – Concepts et terminologie relatifs à l'intelligence artificielle
 - la norme ISO 42001 :2023 – Technologies de l'information - Intelligence artificielle – Système de management ; cette norme d'exigences permet une certification. Elle n'est pas disponible en français
- L'ISO a publié en septembre 2023 son « étude ISO », étude annuelle qui recense le nombre de certificats de conformité valides aux normes ISO de systèmes de management délivrés sur un an sur chaque pays membres (cf. site www.iso.org/the-iso-survey). 16 référentiels sont concernés

Rappels :

- L'organisme de normalisation chinois a proposé à l'ISO la création d'un PWI sur le thème Governance of organizations – General principles for ESG Disclosure
- Le gouvernement du Québec a demandé au BNQ (Bureau de normalisation du Québec) d'élaborer une norme canadienne relative à la performance des organisations en matière de développement durable et de facteurs ESG ; cette norme soutiendra un processus de certification sur 5 niveaux.
- Le CEN (Comité européen de normalisation) a lancé une enquête relative aux besoins en normalisation sur l'inégalité sociale et de revenus.
- Un groupe de travail au sein de la commission de normalisation Afnor X563 dédiée au management des ressources humaines a entrepris l'élaboration d'un fascicule de documentation « *Gestion inclusive de l'employabilité comme levier de l'inclusion des personnes dans l'organisation* »
- L'Arabie Saoudite va initier une proposition de norme internationale relative au bénévolat
- La commission de normalisation X563 propose l'élaboration d'un guide Employabilité & inclusivité – Lignes directrices (en attente de décision)
- L'AFNOR vient de proposer la création d'une CN « Métavers » afin de définir les enjeux, les besoins et les problématiques liés à l'émergence de cette nouvelle

technologie. Cette CN permettra de suivre les travaux européens et internationaux

+++++

Lexique : AHG = Ad'Hoc Group, AWI = Approved Work Item, CD = Committee Draft, CN = Commission de Normalisation, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, NWIP = New Work Item Proposal, PAS = Public Available Specification, PC = Programming Committee, PWI = Preliminary Work Item, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française

+++++

L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur les sites internet de :

- l'IAS : www.auditsocial.world - rubrique Documentation/Normalisation News
- l'Académie de l'Éthique : www.academie-ethique.org - rubrique Publications / Normalisation News
- l'AGRH : www.agrh.fr - rubrique Publications/Les normes

Bulletin réalisé par Michel JONQUIERES

Le 16 mars 2024

michel.jonquieres@wanadoo.fr